

# Anlaufstellen bei schwierigen Situationen in Zeiten der Isolation und Quarantäne – Coronavirus

Zusammenstellung der Schulsozialarbeit Biel-Bienne, 3. April 2020

## Rasche und unkomplizierte telefonische Beratung und Unterstützung

Telefonische Beratung der **Pro Juventute**, jeder Zeit erreichbar, vertraulich, kostenlos:

- **Für Kinder: 147**  
<https://www.147.ch/de/>
- **Für Erziehungsberechtigte: 058 261 61 61**  
<https://www.projuventute.ch/de/elternberatung>

Telefonische Beratung der **Dargebotenen Hand**, jeder Zeit erreichbar, vertraulich, kostenlos:

- **Telefon 143 – Dargebotene Hand**  
<https://www.143.ch/>  
Auch Mail- oder Chat-Beratungen möglich.

## Hilfe bei Problemen im Familienalltag

- **Dienst für Kinder und Jugendliche**  
<https://www.biel-bienne.ch/de/freiwillige-beratung-und-begleitung.html/559>  
Freiwillige Beratung und Begleitung bei Problemen im Familienalltag

Kontaktdaten:

Erwachsenen- und Kinderschutz

Zentralstrasse 49

2501 Biel

Tel. 032 326 20 11

[info.eks@biel-bienne.ch](mailto:info.eks@biel-bienne.ch)

- **Erziehungsberatung Biel**  
<http://www.erz.be.ch/erz/de/index/erziehungsberatung/erziehungsberatung/regionalstellen/biel.html>  
Psychologische Unterstützung

Kontaktdaten:  
Erziehungsberatung des Kantons Bern  
Regionale Beratungsstelle Biel - Seeland  
Bahnhofstrasse 50  
2502 Biel-Bienne  
Tel. +41 31 636 15 20

## Hilfe bei häuslicher Gewalt

- **Solidarité Femmes – Frauenhaus und Beratungsstelle in Biel**

<https://www.solfemmes.ch/index.php/de/>

Beratungsstelle und Frauenhaus  
Kontrollstrasse 12  
2503 Biel

Tel. 032 322 03 44  
[info@solfemmes.ch](mailto:info@solfemmes.ch)

- **Fachstelle Gewalt Bern – Gewaltberatung für gewalttätige Menschen (anonym und vertraulich)**

<https://fachstellegewalt.ch/>

Fachstelle Gewalt Bern  
Seilerstrasse 25  
Postfach  
3001 Bern

E-Mail: [info@fachstellegewalt.ch](mailto:info@fachstellegewalt.ch)  
Hotline 0 765 765 765

## Hilfe bei Suchtproblemen

- **Sucht Schweiz**

<https://www.suchtschweiz.ch/>

Rat und Hilfe Tel. 0800 105 105 (Gratisnummer)  
Dienstag bis Donnerstag 9:00 bis 12:00

- **Berner Gesundheit, Suchtberatung und -therapie**

<https://www.bernergesundheit.ch/>

telefonische Beratung: 0800 070 070  
Mail: [info@beges.ch](mailto:info@beges.ch), auch Chat-Beratungen

## Psychologische und psychiatrische Unterstützung für Kinder und Jugendliche

- **Kinder- und Jugendpsychiatrischer Dienst**

<https://www.biel->

[bienne.ch/de/pub/leben/soziales/kinder\\_und\\_eltern/psychiatrische\\_dienste.cfm](https://www.biel-bienne.ch/de/pub/leben/soziales/kinder_und_eltern/psychiatrische_dienste.cfm)

ausgebildete Psychiater und Psychiaterinnen, über Krankenkasse abzurechnen

Kontaktdaten:

Universitäre Psychiatrische Dienste Bern (UPD)

Kinder- und Jugendpsychiatrischer Dienst (KJPD) Biel/Bienne-Seeland-Berner Jura

Kinder- und Jugendpsychiatrischer Dienst

Kloosweg 24

2501 Biel

T: 032 328 66 99

F: 032 328 66 80

[kjpp.biel@upd.ch](mailto:kjpp.biel@upd.ch)

⇒ Ausserhalb der Bürozeiten: 18.00 - 8:00 UHR SOWIE WOCHENENDE UND FEIERTAGE:

Spitalzentrum Biel

T 032 324 24 24 (Fachliche Beurteilung durch Konsiliardienst der KJP vor Ort)